



## AVIS DE SOLLICITATION A MANIFESTATION D'INTERET

N° 009 /ASMI/MINPOSTEL/PATNUC/UGP/SPM/RC2/SJPM/CAC2/2026

RELATIF A LA SÉLECTION D'UN CONSULTANT POUR LA CONFIGURATION, L'ADAPTATION, LE DÉPLOIEMENT ET LA MISE EN SERVICE D'UNE PLATEFORME DE E-LEARNING OPEN SOURCE POUR LE CENTRE DE DÉVELOPPEMENT DU NUMÉRIQUE (CDIC) DU MINPOSTEL

DATE: 30 MARS 2026

FINANCEMENT: IDA 69870-CM

### 1. CONTEXTE, JUSTIFICATION ET OBJECTIFS

#### 1.1. Contexte

Le Projet d'Accélération de la Transformation Numérique au Cameroun (PATNUC), financé par le Gouvernement du Cameroun avec l'appui de la Banque mondiale, vise à accroître l'inclusion numérique et l'usage des solutions numériques, notamment au profit des secteurs prioritaires et des publics cibles du projet. Le PATNUC soutient également le renforcement des infrastructures numériques, des compétences, ainsi que du cadre institutionnel et réglementaire du secteur des TIC.

Le secteur du numérique au Cameroun présente un potentiel important, mais demeure encore confronté à des défis structurels en matière d'infrastructures, de compétences, d'interopérabilité, de capacités institutionnelles et de soutien à l'innovation. L'étude Cameroon Digital Economy Assessment réalisée par la Banque mondiale a notamment mis en évidence la nécessité de renforcer les dispositifs de formation, d'accompagnement entrepreneurial et d'adoption des usages numériques.

#### 1.2 Justificatif de la mission

Dans cette perspective, le Ministère des Postes et Télécommunications (MINPOSTEL) a mis en place le Cameroon Digital Innovation Center (CDIC), infrastructure destinée à appuyer le développement de l'écosystème numérique camerounais, notamment à travers l'innovation, la formation, l'incubation et la production de contenus numériques.

Afin de rendre opérationnelle la composante « académie digitale » du CDIC, il est nécessaire de mettre en place une plateforme de e-learning basée sur une solution open source, hébergée localement, permettant de diffuser des formations structurées à destination, dans un premier temps, des start-up et des technocentres, puis à terme d'autres publics tels que les agents publics, les jeunes et les structures partenaires.

Compte tenu :

- du budget disponible,
- du délai contraint avant clôture du projet en mars 2027,
- et de la nécessité de disposer d'un outil rapidement opérationnel,

486

la présente mission est dimensionnée comme un déploiement prioritaire et réaliste, centré sur la configuration, l'adaptation et la mise en service d'une plateforme open source, avec intégration de contenus initiaux, formation des administrateurs et une période courte de stabilisation.

La plateforme développée dans le cadre de cette activité sera la propriété du MINPOSTEL, qui pourra la mettre à disposition d'autres entités publiques selon ses besoins.

### **1.3 OBJECTIFS DE LA MISSION**

#### **1.3.1 Objectif général**

L'objectif général de la mission est de configurer, adapter, déployer et mettre en service une plateforme de e-learning open source, accessible sur le web et sur mobile via une interface responsive/PWA, au bénéfice du CDIC, dans un délai compatible avec la clôture du PATNUC.

#### **1.3.1 Objectif spécifiques**

De manière spécifique, il s'agit :

- réaliser une analyse rapide de l'existant et des besoins prioritaires ;
  - proposer et justifier une solution Learning Management System (LMS) open source adaptée au contexte du CDIC ;
  - configurer et adapter la plateforme retenue ;
  - développer uniquement les compléments spécifiques indispensables ;
  - mettre en place les environnements de développement, test et production ;
  - assurer le déploiement de la plateforme dans l'environnement d'hébergement retenu ;
  - intégrer un premier lot de contenus pédagogiques prioritaires ;
  - assurer le bilinguisme français/anglais de l'interface et des contenus prioritaires fournis ;
  - former les administrateurs et premiers utilisateurs désignés ;
  - produire la documentation technique et fonctionnelle ;
  - assurer une période de stabilisation, support et maintenance corrective ;
- transférer les livrables, les codes, les configurations et la documentation au bénéficiaire.

### **2. PERIMETRE DE LA MISSION**

Afin de respecter les contraintes de coût et de délai, le périmètre est limité à un socle fonctionnel prioritaire.

#### **2.1. Fonctionnalités incluses dans le périmètre de base**

- La plateforme devra au minimum inclure :
- gestion des utilisateurs et des rôles (administrateur, formateur, apprenant) ;
- authentification sécurisée ;
- catalogue de cours et classement par thématique ;
- gestion des parcours de formation ;
- dépôt et diffusion de contenus multiformats ;
- suivi de progression des apprenants ;

9 F L

- évaluations simples (quiz, tests) ;
- génération de certificats ;
- tableaux de bord de suivi et rapports de base ;
- forums ou espaces d'échange ;
- intégration d'un outil de classe virtuelle ou visioconférence open source ou équivalent ;
- moteur de recherche interne ;
- interface bilingue français/anglais ;
- accès mobile via responsive design ou Progressive Web App (PWA).

## 2.2. Contenus inclus

Le consultant devra :

- intégrer les contenus existants jugés prioritaires par le MINPOSTEL/CDIC ;
- structurer ces contenus sur la plateforme ;
- produire un nombre limité de gabarits ou modèles de cours ;
- appuyer la mise en ligne d'un premier lot de modules prioritaires.

## 2.3. Éléments explicitement exclus ou reportés

Sauf décision contraire du Maître d'Ouvrage pendant le cadrage et dans la limite du budget, les éléments suivants ne font pas partie du périmètre obligatoire du présent marché :

- développement d'une application mobile native complète ;
- moteur avancé d'intelligence artificielle, scoring prédictif ou adaptive learning ;
- multidevise ;
- intégration ERP/CRM complexes ;
- développement massif de contenus multimédias ;
- marketplace avancée ;
- architecture microservices sur mesure ;
- développement d'une plateforme full custom indépendante d'un LMS open source.

## 3. RESULTATS ATTENDUS

Au terme de la mission, les résultats suivants sont attendus :

- ✓ Une solution de e-learning open source adaptée au contexte du CDIC est sélectionnée, justifiée et configurée.
- ✓ Une plateforme web responsive/PWA de e-learning est installée, paramétrée, testée et mise en service.
- ✓ Les modules prioritaires de la plateforme sont opérationnels.
- ✓ Les contenus pédagogiques prioritaires fournis sont intégrés et structurés.
- ✓ Les administrateurs et premiers utilisateurs sont formés.
- ✓ Les guides d'administration, d'utilisation et d'exploitation sont disponibles.
- ✓ Les mesures minimales de sécurité, sauvegarde, reprise et journalisation sont mises en place.
- ✓ Une période de support et de maintenance corrective est assurée.

9 7 2

- ✓ Le MINPOSTEL dispose de l'ensemble des codes, configurations, accès, documentations et livrables contractuels nécessaires à l'exploitation et à la réutilisation de la plateforme.

#### 4. CONSISTANCE DE LA MISSION

La mission s'articule autour de six phases complémentaires, visant à permettre la mise en service effective d'une plateforme de e-learning open source, exploitable par le MINPOSTEL/CDIC avant la clôture du projet.

##### 4.1 PHASE 1 : CADRAGE ET ANALYSE RAPIDE DE L'EXISTANT

Cette phase a pour objet de confirmer le périmètre opérationnel de la mission, de sécuriser les hypothèses de mise en œuvre, et d'aligner le consultant, le MINPOSTEL, le CDIC et l'UGP sur les résultats attendus. À ce titre, le consultant devra notamment :

- organiser une réunion de lancement avec les parties prenantes concernées ;
- analyser les objectifs du projet, les contraintes de délai, de budget et d'exploitation ;
- inventorier les ressources disponibles, notamment :
  - les contenus de formation existants ou en cours de finalisation,
  - les équipements et environnements d'hébergement disponibles,
  - les profils d'utilisateurs cibles,
  - les capacités d'administration futures de la plateforme ;
- identifier les besoins fonctionnels et non fonctionnels prioritaires ;
- confirmer les publics cibles immédiats de la phase de lancement, notamment les start-up et technocentres ;
- préciser les hypothèses de volumétrie initiale, d'usage, de connectivité et d'administration ;
- proposer un périmètre réaliste de mise en œuvre, en distinguant clairement :
  - les fonctionnalités prioritaires,
  - les éléments souhaitables si les conditions le permettent,
  - les éléments à reporter à une phase ultérieure ;
- produire un calendrier d'exécution détaillé et une méthodologie de travail.

Cette phase permettra également de confirmer les options techniques de base, les responsabilités des parties prenantes et les modalités de validation des livrables. À l'issue de la phase de cadrage, le consultant proposera un périmètre de mise en service comprenant : (i) la liste des fonctionnalités effectivement activées au lancement, (ii) la liste des contenus intégrés au lancement, (iii) la liste des profils utilisateurs concernés, et (iv) les éléments reportés à une phase ultérieure. Ce périmètre de lancement devra être validé par le Maître d'Ouvrage.

##### Livrable attendu :

Rapport de cadrage incluant la compréhension de la mission, le périmètre confirmé, les hypothèses de mise en œuvre, le calendrier détaillé, les risques initiaux et les recommandations de lancement. La validation de cette phase conditionnera le passage à la phase suivante.

##### 4.2 PHASE 2 : CONCEPTION FONCTIONNELLE ET TECHNIQUE

Cette phase vise à traduire les besoins validés en une architecture fonctionnelle, technique et opérationnelle claire, compatible avec la solution open source retenue, le calendrier d'exécution et l'environnement d'exploitation cible.

Le consultant devra notamment :

- proposer et justifier la solution LMS open source retenue, en fonction des besoins exprimés, de la capacité de maintenance future, et de la soutenabilité technique ;

- décrire l'architecture fonctionnelle de la plateforme, en précisant les modules retenus dans le périmètre initial ;
- définir les profils utilisateurs, les droits d'accès, les rôles et les principales règles de gestion ;
- concevoir l'organisation du catalogue de cours, des parcours de formation, des leçons, des ressources et des évaluations ;
- proposer les principes d'administration de la plateforme, y compris la gestion des comptes, des contenus, des inscriptions, des certifications et des rapports ;
- élaborer l'architecture technique de la solution, incluant les environnements de développement, de test, de préproduction et de production si applicable ;
- définir les exigences minimales en matière :
  - de performance,
  - de sécurité,
  - de sauvegarde et restauration,
  - de journalisation,
  - d'accessibilité,
  - et de compatibilité mobile ;
- préciser les modalités d'intégration des contenus pédagogiques prioritaires ;
- proposer des maquettes, écrans de référence ou prototypes pour validation ;
- documenter les prérequis techniques et organisationnels à réunir avant déploiement.

Le consultant veillera à proposer une architecture proportionnée au budget, évitant tout surdimensionnement technique inutile, tout en garantissant la robustesse du socle initial.  
Livrables attendus :

- Dossier de conception fonctionnelle et technique ;
- note de justification de la solution retenue ;
- maquettes ou prototypes ;
- schéma d'architecture de déploiement.

La validation de cette phase conditionnera le passage à la phase suivante.

#### **4.3 PHASE 3 : CONFIGURATION, ADAPTATION ET DEVELOPPEMENT COMPLEMENTAIRE**

Cette phase couvre la mise en place effective de la solution choisie, sa configuration, son adaptation au contexte du projet, ainsi que le développement de compléments spécifiques limités aux besoins strictement indispensables.

Le consultant devra notamment :

- installer et configurer la solution LMS open source retenue dans l'environnement de travail approprié ;
- paramétrer la plateforme selon les spécifications validées lors de la phase précédente ;
- configurer les rôles utilisateurs, les espaces de gestion, le catalogue, les parcours, les tableaux de bord, les certificats et les fonctionnalités prioritaires ;
- adapter l'interface graphique et l'ergonomie de la plateforme au contexte du CDIC/MINPOSTEL, en respectant l'identité visuelle convenue ;
- configurer le bilinguisme de l'interface ;
- activer et paramétrer les modules nécessaires à la diffusion des contenus, aux évaluations, à la collaboration et au reporting de base ;
- intégrer ou configurer les outils tiers strictement nécessaires au fonctionnement initial de la plateforme, notamment pour les classes virtuelles ou la communication si cela est retenu ;

9 7 6

- développer les compléments spécifiques strictement nécessaires, lorsqu'ils ne sont pas couverts par les fonctionnalités natives de la solution retenue ou de ses extensions disponibles ;
- mettre en place les environnements de test et, le cas échéant, de préproduction ;
- assurer le versionnage des développements, configurations et correctifs dans un dépôt Git ou équivalent.

Le consultant devra privilégier la réutilisation de composants existants et éviter les développements spécifiques lourds, sauf nécessité avérée validée par le Maître d'Ouvrage.

Livrable attendu :

Version configurée et adaptée de la plateforme en environnement de test, accompagnée d'un rapport d'avancement technique.

La validation de cette phase conditionnera le passage à la phase suivante.

#### 4.4 PHASE 4 : INTEGRATION DES CONTENUS PEDAGOGIQUES PRIORITAIRES

Cette phase a pour objet de permettre le lancement effectif de la plateforme avec une offre initiale de formation structurée, cohérente et exploitable par les publics cibles.

Le consultant devra notamment :

- inventorier, avec le MINPOSTEL/CDIC, les contenus pédagogiques déjà disponibles ou en cours de finalisation ;
- analyser leur état de préparation, leur format, leur qualité et leur compatibilité avec la solution retenue ;
- recommander les contenus à retenir pour le lancement de la plateforme, selon leur niveau de maturité et leur valeur d'usage ;
- structurer les contenus retenus selon une logique pédagogique claire : parcours, modules, unités, ressources, activités, évaluations ;
- intégrer les contenus prioritaires dans la plateforme, dans les formats compatibles ;
- adapter, si nécessaire, certains contenus existants pour un usage numérique, dans des limites compatibles avec le budget et le calendrier ;
- créer les gabarits de cours, modèles de présentation, modèles d'évaluation et modèles de certificats nécessaires à l'harmonisation de l'offre de formation ;
- appuyer la configuration des quiz, tests ou évaluations simples associés aux premiers modules ;
- appuyer la mise en ligne d'un premier lot de formations complètes ou quasi complètes ;
- veiller à l'organisation bilingue des contenus prioritaires lorsque ceux-ci sont disponibles ou validés dans les deux langues.

Le consultant n'aura pas à produire de manière extensive un catalogue complet de nouveaux contenus, mais à assurer la structuration, la mise en forme et l'intégration d'un premier noyau de contenus prioritaires.

Livrables attendus :

- Plan d'intégration des contenus ;
- premier lot de contenus structurés et intégrés ;
- gabarits pédagogiques et modèles réutilisables.

La validation de cette phase conditionnera le passage à la phase suivante.

#### 4.5 PHASE 5 : TEST, RECETTE, DEPLOIEMENT , FORMATION ET MISE EN SERVICE

Cette phase vise à sécuriser la qualité du dispositif mis en place, à préparer sa prise en main par le bénéficiaire, et à assurer une mise en production effective avant l'entrée dans la phase de stabilisation. Le consultant devra notamment :

- élaborer et exécuter un plan de tests couvrant au minimum :
  - les tests fonctionnels,
  - les tests d'intégration,
  - les tests d'usage,
  - les vérifications de sécurité de base,
  - les tests de sauvegarde/restauration si applicable ;
- corriger les anomalies critiques identifiées avant la mise en production ;
- organiser, avec le Maître d'Ouvrage, une recette technique et fonctionnelle impliquant les utilisateurs pilotes ;
- préparer l'environnement de production et déployer la version validée ;
- configurer les accès administrateurs, les paramètres de sécurité de base, les sauvegardes et les éléments nécessaires à l'exploitation courante ;
- former les administrateurs et les premiers utilisateurs désignés, selon un programme adapté à leurs rôles respectifs ;
- produire les documents d'exploitation et de prise en main, notamment :
  - guide administrateur,
  - guide utilisateur,
  - guide de gestion des contenus,
  - documentation technique d'exploitation,
  - consignes de sauvegarde/restauration ;
- organiser et animer un atelier de démonstration, de restitution et d'appropriation ;
- remettre l'ensemble des éléments nécessaires à la mise en service effective de la plateforme.

Le déploiement final devra intervenir dans des conditions permettant une exploitation réelle de la plateforme avant la clôture du projet. Le consultant produira un plan de déploiement et de transfert à l'exploitation décrivant l'architecture retenue, les procédures de mise en production, les modalités de sauvegarde et de restauration, les accès administrateurs, ainsi que les rôles respectifs du consultant et du bénéficiaire pendant la phase de stabilisation.

La formation devra distinguer au minimum : (i) l'administration de la plateforme, (ii) la gestion et mise en ligne des contenus, et (iii) les opérations courantes d'exploitation. Le rapport de formation comprendra les supports, la liste des participants, le programme détaillé et une synthèse des difficultés ou besoins complémentaires identifiés.

Livrables attendus :

- Cahier de tests et rapport de tests ;
- rapport de recette ;
- plateforme mise en production ;
- rapport de formation ;
- documentation complète ;
- rapport d'atelier de restitution et d'appropriation.

La validation de cette phase conditionnera le passage à la phase suivante.

#### 4.6 PHASE 6 : SUPPORT, STABILISATION ET MAINTENANCE CORRECTIVE

Cette phase a pour objet d'accompagner la mise en route effective de la plateforme après sa mise en production, de sécuriser les premiers usages et de garantir la correction des anomalies dans la période couverte par le marché.

Le consultant devra notamment :

- assurer un support technique de démarrage au bénéficiaire ;
- assister les administrateurs du MINPOSTEL/CDIC dans les premières opérations d'exploitation ;
- traiter les anomalies, incidents ou dysfonctionnements constatés pendant la période de stabilisation ;
- assurer la maintenance corrective des composants mis en place dans le cadre du marché ;
- suivre l'utilisation initiale de la plateforme et documenter les principales difficultés rencontrées ;
- proposer, le cas échéant, des ajustements mineurs ou recommandations d'amélioration compatibles avec le périmètre contractuel ;
- produire des rapports périodiques de support et de stabilisation ;
- préparer la clôture technique de la mission en s'assurant de la bonne remise des accès, documentations et éléments de réversibilité.

Pendant la phase de stabilisation, le consultant assurera un dispositif de support permettant la prise en compte des incidents signalés par le bénéficiaire, selon des délais de réaction raisonnables à préciser dans son offre méthodologique.

Cette phase n'inclut pas de développements majeurs supplémentaires, sauf validation expresse du Maître d'Ouvrage dans les limites du marché.

Livrables attendus :

- Rapports périodiques de support et maintenance corrective ;
- rapport final d'exécution ;
- dossier final de remise et de transfert.

La validation de cette phase conditionnera la clôture de la mission.

#### 5. EXIGENCES TECHNIQUES MINIMALES

La plateforme proposée devra respecter au minimum les exigences suivantes :

##### 5.1 Base technologique

- solution **open source** de type Moodle, Open edX ou équivalent ;
- justification du choix technologique par le consultant ;
- possibilité d'exploitation locale par le MINPOSTEL/CDIC.

##### 5.2. Accessibilité et ergonomie

- interface en **français et anglais** ;
- compatibilité desktop, tablette et mobile ;
- responsive design ou PWA ;

- prise en compte des principes d'accessibilité **WCAG 2.1 niveau AA**, dans la mesure compatible avec la solution retenue et le budget.

### 5.3. Interopérabilité

- prise en charge a minima de :
  - SCORM 1.2 ou 2004 ;
  - xAPI souhaitable ;
  - import de formats PDF, MP4, DOCX, PPTX, XLSX, JPG, PNG, MP3 ;
  - mécanismes d'import/export de données utilisateurs et contenus

### 5.4. Sécurité

- authentification sécurisée ;
- gestion des rôles et permissions ;
- chiffrement des échanges ;
- journalisation des accès et actions critiques ;
- politique de sauvegarde ;
- mécanisme de restauration ;
- mesures de durcissement de base ;
- conformité aux lois camerounaises applicables et aux bonnes pratiques internationales.

### 5.5. Hébergement

- hébergement principal dans l'infrastructure validée par le Maître d'Ouvrage ;
  - option privilégiée : **hébergement principal au datacenter CAMTEL avec sauvegarde ou réplication au CDIC**, sous réserve de disponibilité effective de l'environnement ;
- à défaut, le consultant proposera une architecture transitoire compatible avec la remise au bénéficiaire.

## 6. METHODOLOGIE

Le consultant proposera une méthodologie de mise en œuvre pragmatique, orientée résultats, fondée sur :

- un cadrage rapide ;
- des validations itératives avec le MINPOSTEL/CDIC ;
- l'utilisation prioritaire de composants open source éprouvés ;
- des développements spécifiques limités aux besoins indispensables ;
- une approche de recette progressive ;
- un transfert de compétences à l'équipe bénéficiaire.

La validation des livrables relèvera d'une commission de suivi et de recette mise en place par le PATNUC en collaboration avec le MINPOSTEL.

## 7. DUREE DE LA MISSION

La durée totale de la mission est fixée à six (06) mois maximum à compter de la date de notification de l'ordre de service de démarrage.

### Décomposition indicative

- Phase 1 à 5 : 4 mois pour cadrage, conception, configuration, intégration, recette, déploiement, formation et mise en service ;
- Phase 6 : 2 mois pour support, stabilisation et maintenance corrective.

Cette durée est alignée sur la contrainte de signature en avril 2026 et sur la nécessité de finaliser contractuellement la mission bien avant la clôture du projet en mars 2027.

## 8. CALENDRIER INDICATIF ET LIVRABLES

Échéance à compter de DN	Activités	Livrables
DN + 10 jours	Cadrage et lancement	Rapport de cadrage
DN + 20 jours	Analyse de l'existant et validation du périmètre	Note d'analyse et périmètre validé
DN + 50 jours	Conception fonctionnelle et technique	Dossier de conception + maquettes
DN + 80 jours	Configuration, adaptation et version de test	Version de test + rapport intermédiaire
DN + 100 jours	Intégration des contenus, tests et recette	Cahier de tests + rapport de recette
DN + 120 jours	Mise en production, formation et atelier	Plateforme mise en service + rapport de formation + guides + rapport d'atelier
DN + 130 jours	Support et stabilisation – rapport 1	Rapport de support 1
DN + 150 jours	Support et stabilisation – rapport 2	Rapport de support 2
DN + 160 jours	Support et stabilisation – rapport 3	Rapport de support 3
DN + 180 jours	Clôture de la mission	Rapport final d'exécution + remise complète des livrables

### DN : Date de notification

Chaque livrable fera l'objet d'une revue formelle par le Maître d'Ouvrage. Les observations seront transmises au consultant dans un délai convenu, et le consultant devra intégrer les ajustements requis avant validation finale. La validation d'un livrable conditionnera le paiement correspondant ainsi que le passage à l'étape suivante.

### 9. LIVRABLES A REMETTRE

Le consultant remettra au minimum :

- rapport de cadrage ;

- note d'analyse de l'existant et des besoins ;
- dossier de conception fonctionnelle et technique ;
- maquettes ou écrans de référence ;
- version de test ;
- cahier et rapports de tests ;
- version de production ;
- documentation technique ;
- guide administrateur ;
- guide utilisateur ;
- guide d'exploitation ;
- supports de formation ;
- rapports de support ;
- rapport final d'exécution ;
- code source, fichiers de configuration, scripts d'installation, base documentaire, comptes et accès requis.

La remise des éléments techniques se fera via :

- **dépôt Git ou équivalent ;**
- **archive numérique chiffrée ;**
- et, si requis par le Maître d'Ouvrage, **supports physiques.**

## 10. Propriété intellectuelle, confidentialité et réversibilité

La plateforme reposera sur une base open source. À ce titre :

- les droits sur les composants open source tiers restent régis par leurs licences respectives ;
- les développements spécifiques réalisés dans le cadre du marché, ainsi que la documentation, les scripts, les configurations et les livrables produits pour le projet, seront cédés au **MINPOSTEL** ;
- le consultant devra fournir tous les éléments nécessaires à la réutilisation, à l'administration, à la maintenance et à l'évolution de la plateforme par le bénéficiaire ou un tiers mandaté ;
- le consultant respectera des obligations strictes de confidentialité sur les données, documents et informations auxquels il aura accès.

## 11. PROFIL ET QUALIFICATION DU CONSULTANT

Le consultant devra être une **entreprise** ou un **groupement d'entreprises** justifiant :

- d'au moins **dix (10) années d'expérience générale** dans le domaine des technologies de l'information et de la communication ;
- d'une expérience avérée dans la **conception, configuration, adaptation, déploiement ou exploitation de plateformes web**, dont au moins **trois (03) référence pertinente dans le domaine du e-learning, de la formation en ligne ou des systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS)** ;
- d'une capacité démontrée à mettre en œuvre des solutions numériques dans des délais contraints, avec remise de livrables techniques et fonctionnels complets ;
- d'une bonne maîtrise des environnements **open source**, des problématiques de déploiement, de sécurité, de formation des utilisateurs et de transfert de compétences.

Le consultant devra également démontrer sa capacité à mobiliser une équipe pluridisciplinaire couvrant les dimensions suivantes :

- architecture et conduite de projet ;
- configuration et adaptation d'une solution LMS open source ;
- déploiement technique, exploitation et sécurité ;
- ingénierie pédagogique et structuration de contenus ;
- intégration de contenus numériques et expérience utilisateur.

En cas de soumission par un cabinet étranger, la présence d'un **partenaire local** est requise conformément à la réglementation applicable.

Le consultant précisera dans son offre la répartition des responsabilités entre les experts clés ainsi que leur niveau de mobilisation par phase de la mission.

La mission sera réalisée par une équipe comprenant au minimum les experts clés ci-après :

#### 11.1. Chef de mission / Architecte solution LMS

##### Qualifications minimales

- Être titulaire d'un diplôme de niveau **Bac+5** en informatique, télécommunications, ingénierie logicielle ou discipline connexe.

##### Expérience générale

- Justifier d'au moins **huit (08) ans** d'expérience professionnelle dans la conception, le développement ou le déploiement de solutions numériques.

##### Expérience spécifique

- Justifier d'une expérience confirmée en **coordination de mission** ou en gestion de projet de plateforme numérique ;
- Avoir participé à au moins **deux (02) missions** de conception, configuration, adaptation ou déploiement de plateformes web, dont **au moins deux (02) missions pertinentes de plateforme LMS / e-learning** en qualité de chef de projet, chef de mission, architecte ou rôle équivalent ;
- Avoir une bonne maîtrise des architectures applicatives, de l'intégration fonctionnelle et des contraintes de déploiement en environnement institutionnel ;
- Une expérience sur des solutions **Moodle, Open edX ou équivalent** constituera un atout important.

##### Atouts souhaitables

- Certification en gestion de projet (**PMP, PRINCE2, Scrum ou équivalent**) ;
- Expérience en Afrique centrale ou subsaharienne ou dans des projets financés par des institutions publiques.

#### 11.2. Expert technique LMS / Développeur full stack

##### Qualifications minimales

- Être titulaire d'un diplôme de niveau **Bac+3 minimum** en informatique, développement logiciel ou discipline connexe.

##### Expérience générale

- Justifier d'au moins **cinq (05) ans** d'expérience professionnelle dans le développement ou l'intégration d'applications web.

##### Expérience spécifique

- Avoir participé à au moins **deux (02) missions** impliquant la configuration, l'adaptation, le développement complémentaire ou le déploiement de plateformes web ;
- Justifier d'au moins **une (01) mission pertinente sur une plateforme LMS / e-learning**, incluant tout ou partie des éléments suivants : gestion des utilisateurs, parcours de formation, tableaux de bord, évaluations, certificats, intégration de contenus ou reporting ;
- Maîtriser les environnements de développement web, les bases de données relationnelles, les API et les outils de gestion de versions ;
- Une expérience pratique sur **Moodle, Open edX ou solution équivalente** est exigée.

#### Compétences attendues

- Paramétrage et personnalisation de solution LMS ;
- Intégration de contenus et modules ;
- Développement de compléments spécifiques légers ;
- Maîtrise de Git/GitLab/GitHub ou équivalent.

### 11.3. Expert infrastructure, déploiement et sécurité

#### Qualifications minimales

- Être titulaire d'un diplôme de niveau **Bac+4 ou Bac+5** en informatique, systèmes, réseaux, cybersécurité ou discipline connexe.

#### Expérience générale

- Justifier d'au moins **cinq (05) ans** d'expérience professionnelle en administration systèmes, déploiement, hébergement ou sécurité des plateformes numériques.

#### Expérience spécifique

- Avoir participé à au moins **deux (02) missions** de mise en production, hébergement, sécurisation ou exploitation de plateformes web ;
- Justifier d'au moins **une (01) mission** comportant des tâches de déploiement en environnement de production, de gestion des sauvegardes, de restauration, de sécurité des accès ou de supervision ;
- Avoir une bonne connaissance des pratiques de sécurisation applicative et d'exploitation, notamment : gestion des rôles, chiffrement des échanges, journalisation, sauvegardes, restauration, plan de reprise, durcissement de base ;
- Une expérience de déploiement sous environnement Linux, serveurs web, bases de données, conteneurisation ou virtualisation constituera un atout.

#### Atouts souhaitables

- Certification en cybersécurité, administration systèmes ou cloud (**ISO 27001, CEH, LPIC, AWS, Azure, ou équivalent**) ;
- Expérience dans des contextes d'hébergement institutionnel ou souverain.

### 11.4. Expert en ingénierie pédagogique et formation

#### Qualifications minimales

- Être titulaire d'un diplôme de niveau **Bac+5** en ingénierie pédagogique, sciences de l'éducation, technologies éducatives ou discipline connexe.

#### Expérience générale

- Justifier d'au moins **cinq (05) ans** d'expérience professionnelle dans la conception de dispositifs de formation, de contenus pédagogiques ou de parcours d'apprentissage.

### Expérience spécifique

- Avoir participé à au moins **deux (02) missions** de structuration de formations en ligne, d'ingénierie pédagogique, de digitalisation de contenus ou d'accompagnement à l'usage de plateformes de formation ;
- Justifier d'au moins **une (01) expérience pertinente** liée à une plateforme LMS, incluant la structuration des parcours, l'organisation des contenus, la définition d'évaluations, l'accompagnement des formateurs ou la formation des administrateurs ;
- Être capable de proposer des modèles de cours, des gabarits pédagogiques et une structuration cohérente des premiers modules à intégrer.

### Atouts souhaitables

- Expérience en formation d'adultes, renforcement des capacités institutionnelles ou accompagnement de structures d'innovation/entrepreneuriat ;
- Certification en technologie éducative, tutorat à distance ou digital learning.

## 11.5. Expert contenus numériques et expérience utilisateur

### Qualifications minimales

- Être titulaire d'un diplôme de niveau **Bac+3 minimum** en communication digitale, design, multimédia, UX/UI, production de contenus ou discipline connexe.

### Expérience générale

- Justifier d'au moins **cinq (05) ans** d'expérience dans l'intégration de contenus numériques, le design d'interfaces, la mise en forme de supports multimédias ou l'expérience utilisateur sur plateformes digitales.

### Expérience spécifique

- Avoir participé à au moins **deux (02) mission pertinente** impliquant l'intégration ou la structuration de contenus pour une plateforme numérique, idéalement une plateforme de formation ;
- Avoir une expérience dans la production ou l'adaptation de gabarits de contenus pédagogiques, dans la mise en page des ressources, et dans l'amélioration de l'ergonomie ou de l'interface utilisateur ;
- Être en mesure d'appuyer le bilinguisme de la plateforme, l'harmonisation visuelle et la qualité de présentation des premiers contenus.

### Atouts souhaitables

- Expérience en outils auteurs, montage de contenus multimédias légers, ou charte graphique de plateforme institutionnelle.

---

## 11.6. Dispositions complémentaires relatives à l'équipe

- Les experts proposés devront être **effectivement mobilisables** pendant la période d'exécution de la mission.
- Un même expert ne pourra couvrir plusieurs fonctions clés que si le consultant démontre de manière convaincante que cela n'affectera ni la qualité ni les délais d'exécution.
- Le consultant pourra proposer des profils additionnels non clés s'il le juge nécessaire, notamment pour la traduction, la QA, l'intégration de contenus, ou l'appui au support technique.
- Les CV fournis devront mettre en évidence de manière claire :
  - les diplômes ;

- les années d'expérience ;
- les références comparables ;
- le rôle exact joué dans chaque mission ;
- les technologies ou plateformes utilisées.
- Une bonne capacité de travail en français est exigée pour l'ensemble de l'équipe clé. La maîtrise de l'anglais constituera un atout, notamment pour l'exploitation de solutions open source et la documentation technique.

Les manifestes seront évalués sur la base de la grille ci-dessous :

N°	Critères / Sous critères d'évaluation	Référence de notation	Notation	Observation (justifier les notes attribuées)
1	Présentation du dossier (contenu de la manifestation d'intérêt) / 5 PTS			
1	Lettre de manifestation d'intérêt	2pt (obtient 2 pt si le consultant a présenté une lettre de manifestation d'intérêt signée)		
2	Justification du statut juridique ou équivalent (registre de commerce et ou accord de groupement (cas de groupement), attestation d'immatriculation, attestation de conformité fiscal)	3pts (obtient 1 pts par justificatifs du statut juridique conforme)		
<b>II Expérience du Consultant 60pts</b>				
	/10			
4	Cabinet possède au moins dix (10) années d'expérience générale dans le domaine des technologies de l'information et de la communication ;			
	/20			
5	Le cabinet possède d'une expérience avérée dans la conception, configuration, adaptation, déploiement ou exploitation de plateformes web,			
	/20			
6	Le cabinet possède au moins trois (03) références pertinente dans le domaine du e-learning, de la formation en ligne ou des systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS)			
	/10			
7	Le cabinet démontre d'une capacité démontrée à mettre en œuvre des solutions numériques dans des délais contraints(04 mois), avec remise de livrables techniques et fonctionnels complets ;			
<b>III Personnel 40 PTS</b>				
8	/10			

60  
f

	<p><b>Chef de mission :</b> Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+5 en informatique, télécommunications, ingénierie logicielle ou discipline connexe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Justifier d'au moins huit (08) ans d'expérience professionnelle dans la conception, le développement ou le déploiement de solutions numériques,</li> <li>• Avoir participé à au moins de trois (03) missions de conception, configuration, adaptation ou déploiement de plateformes web,</li> <li>• au moins deux (02) missions pertinentes de plateforme LMS / e-learning en qualité de chef de projet, chef de mission, architecte ou rôle équivalent.</li> <li>• Une expérience sur des solutions Moodle, Open edX ou équivalent constituera un atout important.</li> </ul>		
9	<p style="text-align: center;"><b>7,5 pts</b></p> <p><b>Expert technique LMS / Développeur full stack :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+3 minimum en informatique, développement logiciel ou discipline connexe.</li> <li>• Justifier d'au moins cinq (05) ans d'expérience professionnelle dans le développement ou l'intégration d'applications web.</li> <li>• Avoir participé à au moins deux (02) missions impliquant la configuration, l'adaptation, le développement complémentaire ou le déploiement de plateformes web ;</li> <li>• Justifier d'au moins une (01) mission pertinente sur une plateforme LMS / e-learning, incluant tout ou partie des éléments suivants : gestion des utilisateurs, parcours de formation, tableaux de bord, évaluations, certificats, intégration de contenus ou reporting ;</li> <li>• Maîtriser les environnements de développement web, les bases de</li> </ul>		

	<p>données relationnelles, les API et les outils de gestion de versions ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une expérience pratique sur <b>Moodle, Open edX ou solution équivalente</b> est exigée.</li> </ul>			
10	<p><b>/7,5 pts</b>  <b>Expert Infrastructure, déploiement et sécurité:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être titulaire d'un diplôme de niveau <b>Bac+4 ou Bac+5</b> en informatique, systèmes, réseaux, cybersécurité ou discipline connexe.</li> <li>• Justifier d'au moins <b>cinq (05) ans</b> d'expérience professionnelle en administration systèmes, déploiement, hébergement ou sécurité des plateformes numériques.</li> <li>• Avoir participé à au moins <b>deux (02) missions</b> de mise en production, hébergement, sécurisation ou exploitation de plateformes web ;</li> <li>• Justifier d'au moins <b>une (01) mission</b> comportant des tâches de déploiement en environnement de production, de gestion des sauvegardes, de restauration, de sécurité des accès ou de supervision</li> <li>• Avoir une Certification en cybersécurité, administration systèmes ou cloud (<b>ISO 27001, CEH, LPIC, AWS, Azure, ou équivalent</b>) ;</li> </ul>			
11	<p><b>/07,5 pts</b>  <b>Expert en ingénierie pédagogique et formation</b>  <b>:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être titulaire d'un diplôme de niveau <b>Bac+5</b> en ingénierie pédagogique, sciences de l'éducation, technologies éducatives ou discipline connexe.</li> <li>• Justifier d'au moins <b>cinq (05) ans</b> d'expérience professionnelle dans la conception de dispositifs de</li> </ul>			

20  
 19

	<p>formation, de contenus pédagogiques ou de parcours d'apprentissage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir participé à au moins <b>deux (02) missions</b> de structuration de formations en ligne, d'ingénierie pédagogique, de digitalisation de contenus ou d'accompagnement à l'usage de plateformes de formation ;</li> <li>• Justifier d'au moins <b>une (01) expérience pertinente</b> liée à une plateforme LMS, incluant la structuration des parcours, l'organisation des contenus, la définition d'évaluations, l'accompagnement des formateurs ou la formation des administrateurs ;</li> <li>• Expérience en formation d'adultes, renforcement des capacités institutionnelles ou accompagnement de structures d'innovation/entrepreneuriat ;</li> <li>• Certification en technologie éducative, tutorat à distance ou digital learning.</li> </ul>		
12	<p><i>/07,5 pts</i></p> <p><b>Expert contenus numériques et expérience utilisateur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être titulaire d'un diplôme de niveau <b>Bac+3 minimum</b> en communication digitale, design, multimédia, UX/UI, production de contenus ou discipline connexe.</li> <li>• Justifier d'au moins <b>cinq (05) ans d'expérience</b> dans l'intégration de contenus numériques, le design d'interfaces, la mise en forme de supports multimédias ou l'expérience utilisateur sur plateformes digitales</li> <li>• Avoir participé à au moins <b>deux (02) mission pertinente</b> impliquant l'intégration ou la structuration de contenus pour une plateforme numérique, idéalement une plateforme de formation ;</li> </ul>		

99

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir une expérience dans la production ou l'adaptation de gabarits de contenus pédagogiques, dans la mise en page des ressources, et dans l'amélioration de l'ergonomie ou de l'interface utilisateur ;</li> <li>• Expérience en outils auteurs, montage de contenus multimédias légers, ou charte graphique de plateforme institutionnelle.</li> </ul>			
--	---	--	--	--

### 11.7. Observation de cadrage

Compte tenu du calendrier contraint et du budget disponible, la priorité sera accordée à des consultants démontrant une capacité concrète à :

- déployer rapidement une solution LMS open source éprouvée ;
- limiter les développements spécifiques au strict nécessaire ;
- assurer un déploiement exploitable en environnement réel ;
- former les administrateurs et transférer effectivement les compétences au bénéficiaire.

### 12. METHODE DE SELECTION

La sélection du consultant se fera selon la méthode de « Sélection Fondée sur la Qualité Consultant (SQC) » du règlement de passation des marchés de la Banque mondiale.

Les offres rédigées en français ou en anglais devront contenir une documentation constituée de :

- une lettre de motivation signée adressée au coordonnateur national ;
- la justification du statut juridique du consultant ;
- la méthodologie de travail accompagnée d'un calendrier de mobilisation des experts impliqués ;
- un détail des consultants devant intervenir dans la mission ainsi que leur périmètre d'intervention, les pièces justificatives de leurs diplômes et expérience professionnelle ;

Les pièces justificatives (copies des marchés similaires, **contrat accompagné du PV de réception ou attestation de services fait**) permettant la vérification des critères de sélection tels que présentés ci-dessus.

### 13. CONTENU DES MANIFESTATIONS À ADRESSER AU PATNUC

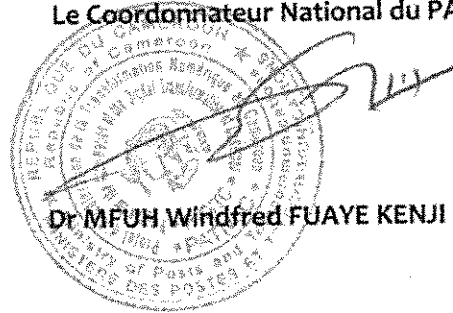
Les dossiers doivent parvenir au plus tard le 22 AVR 2025 à 16 heures :

- Soit par courriel à : [abdounassersidiki@yahoo.fr](mailto:abdounassersidiki@yahoo.fr), [elsiddik22@gmail.com](mailto:elsiddik22@gmail.com) avec copie à [procurement@patnuc.cm](mailto:procurement@patnuc.cm) ;
- Soit déposés sous pli fermé en cinq (05) exemplaires (un original et quatre copies) à l'Unité de gestion du Projet, à la nouvelle route Bastos, derrière Tradex, bâtiment Ancien SNV. Tél. : +237 222 232 628. (Coordonnées géographiques : 3.88433, 11.51239) portant la mention :

« AVIS DE SOLLICITATION A MANIFESTATIONS D'INTERET N° 009 DU 30 MARS 2026 RELATIF A LA  
D'UN CONSULTANT POUR LA CONFIGURATION, L'ADAPTATION, LE DÉPLOIEMENT ET LA MISE EN SERVICE  
D'UNE PLATEFORME DE E-LEARNING OPEN SOURCE POUR LE CENTRE DE DÉVELOPPEMENT DU  
NUMÉRIQUE (CDIC) DU MINPOSTEL

Yaoundé le, 30 MARS 2026

Le Coordonnateur National du PATNUC



Dr MFUH Windfred FUAYE KENJI

**Ampliations:**

- PATNUC;
- ARMP;
- SOPECAM;
- ARCHIVES;
- AFFICHAGE.

5



## NOTICE OF SOLICITATION FOR EXPRESSION OF INTEREST

N° mm9 /ASMI/MINPOSTEL/PATNUC/UGP/SPM/RC2/SJPM/CAC2/2026

RELATING TO THE SELECTION OF A CONSULTANT FOR THE CONFIGURATION, ADAPTATION,  
DEPLOYMENT AND COMMISSIONING OF AN OPEN SOURCE E-LEARNING PLATFORM FOR THE DIGITAL  
DEVELOPMENT CENTER (CDIC) OF THE MINIPOSTEL

DATE : 30 MARS 2026

FUNDING: IDA 69870-CM

### 1. CONTEXT, JUSTIFICATION AND OBJECTIVES

#### 1.1. Context

The Cameroon Digital Transformation Acceleration Project (PATNUC), financed by the Government of Cameroon with support from the World Bank, aims to increase digital inclusion and the use of digital solutions, particularly for the benefit of priority sectors and target audiences of the project. PATNUC also supports the strengthening of digital infrastructure, skills, and the institutional and regulatory framework of the ICT sector.

The digital sector in Cameroon has significant potential, but still faces structural challenges in terms of infrastructure, skills, interoperability, institutional capacity, and support for innovation. The World Bank's Cameroon Digital Economy Assessment highlighted the need to strengthen training programs, entrepreneurial support, and the adoption of digital technologies.

#### 1.2 Justification of the mission

In this perspective, the Ministry of Posts and Telecommunications (MINPOSTEL) has established the Cameroon Digital Innovation Center (CDIC), an infrastructure designed to support the development of the Cameroonian digital ecosystem, particularly through innovation, training, incubation and the production of digital content.

In order to make the "digital academy" component of the CDIC operational, it is necessary to set up an e-learning platform based on an open source solution, hosted locally, allowing the dissemination of structured training courses initially for start-ups and technocentres, and eventually for other audiences such as public agents, young people and partner structures.

Given:

- of the available budget,
- of the tight deadline before the project's completion in March 2027,
- and the need for a tool that can be operational quickly,

The present mission is sized as a priority and realistic deployment, centered on the configuration, adaptation and commissioning of an open source platform, with integration of initial content, training of administrators and a short stabilization period.

The platform developed as part of this activity will be the property of MINPOSTEL, which may make it available to other public entities as needed.

## **1.3 MISSION OBJECTIVES**

### **1.3.1 General objective**

The overall objective of the mission is to configure, adapt, deploy and put into service an open source e-learning platform, accessible on the web and on mobile via a responsive/PWA interface, for the benefit of the CDIC, within a timeframe compatible with the closure of the PATNUC.

### **1.3.1 Specific Objectives**

Specifically, it involves:

- to carry out a quick analysis of the current situation and priority needs;
  - propose and justify an open source Learning Management System (LMS) solution adapted to the context of the CDIC;
  - configure and adapt the chosen platform;
  - develop only the specific, essential complements;
  - set up development, testing and production environments;
  - ensure the deployment of the platform in the chosen hosting environment;
  - integrate an initial set of priority educational content;
  - ensure French/English bilingualism of the interface and priority content provided;
  - train the administrators and first designated users;
  - produce the technical and functional documentation;
  - ensure a period of stabilization, support and corrective maintenance;
- transfer the deliverables, codes, configurations and documentation to the recipient.

## **2. SCOPE OF THE MISSION**

In order to comply with cost and time constraints, the scope is limited to a priority functional core.

### **2.1. Functionalities included in the basic scope**

- The platform must at least include:
- user and role management (administrator, trainer, learner);
- secure authentication;
- course catalogue and classification by theme;
- management of training pathways;
- deposit and distribution of multi-format content;
- monitoring of learner progress;
- simple assessments (quizzes, tests);
- certificate generation;
- monitoring dashboards and basic reports;

- forums or discussion spaces;
- integration of an open source virtual classroom or video conferencing tool or equivalent;
- internal search engine;
- bilingual French/English interface;
- mobile access via responsive design or Progressive Web App (PWA).

## 2.2. Included Contents

The consultant will need to:

- integrate existing content deemed a priority by MINPOSTEL/CDIC;
- structure this content on the platform;
- produce a limited number of course templates or models;
- to support the online deployment of an initial batch of priority modules.

## 2.3. Elements explicitly excluded or deferred

Unless otherwise decided by the Project Owner during the scoping phase and within budget limits, the following elements are not part of the mandatory scope of this contract:

- development of a complete native mobile application;
- advanced artificial intelligence engine, predictive scoring or adaptive learning ;
- multi-currency ;
- complex ERP/CRM integration ;
- massive development of multimedia content;
- advanced marketplace ;
- custom microservices architecture ;
- development of a fully custom platform independent of an open source LMS .

## 3. EXPECTED RESULTS

The following results are expected at the end of the mission:

- ✓ An open source e-learning solution adapted to the context of the CDIC is selected, justified and configured.
- ✓ A responsive/PWA e-learning web platform is installed, configured, tested and put into service.
- ✓ The platform's priority modules are operational.
- ✓ The priority educational content provided is integrated and structured.
- ✓ Administrators and initial users are trained.
- ✓ Administration, usage and operating guides are available.
- ✓ Minimum security, backup, recovery and logging measures are in place.
- ✓ A period of support and corrective maintenance is provided.
- ✓ MINPOSTEL has all the codes, configurations, access, documentation and contractual deliverables necessary for the operation and reuse of the platform.

4 7 6

#### 4. CONSISTENCY OF THE MISSION

The mission is structured around six complementary phases, aimed at enabling the effective commissioning of an open source e-learning platform, usable by MINPOSTEL/CDIC before the project's closure.

##### 4.1 PHASE 1: FRAMING AND RAPID ANALYSIS OF THE EXISTING SITUATION

The purpose of this phase is to confirm the operational scope of the mission, to secure the implementation assumptions, and to align the consultant, MINPOSTEL, CDIC and UGP with the expected results. In this capacity, the consultant will notably have to:

- organize a kick-off meeting with the relevant stakeholders;
- analyze the project objectives, time constraints, budget and operational constraints;
- inventory the available resources, including:
  - existing training content or content currently being finalized,
  - the available accommodation equipment and environments,
  - target user profiles,
  - the future administration capabilities of the platform;
- identify priority functional and non-functional needs;
- confirm the immediate target audiences for the launch phase, including start-ups and technology centers;
- specify the assumptions regarding initial volume, usage, connectivity and administration;
- propose a realistic scope for implementation, clearly distinguishing:
  - priority features,
  - desirable elements, if conditions permit,
  - the elements to be deferred to a later phase;
- produce a detailed execution schedule and work methodology.

This phase will also confirm the basic technical options, stakeholder responsibilities, and deliverable validation procedures. Following the scoping phase, the consultant will propose a deployment scope including: (i) a list of functionalities actually activated at launch, (ii) a list of content integrated at launch, (iii) a list of affected user profiles, and (iv) elements deferred to a later phase. This deployment scope must be approved by the Project Owner.

##### **Expected deliverable:**

Scoping report including understanding of the mission, confirmed scope, implementation assumptions, detailed schedule, initial risks and launch recommendations.

Successful completion of this phase will determine whether the next phase can be completed.

##### 4.2 PHASE 2: FUNCTIONAL AND TECHNICAL DESIGN

This phase aims to translate the validated needs into a clear functional, technical and operational architecture, compatible with the chosen open source solution, the execution schedule and the target operating environment.

The consultant will notably have to:

- propose and justify the chosen open source LMS solution, based on the needs expressed, future maintenance capacity, and technical sustainability;
- describe the functional architecture of the platform, specifying the modules included in the initial scope;
- define user profiles, access rights, roles and main management rules;

- design the organization of the course catalogue, training paths, lessons, resources and assessments;
- propose the principles for administering the platform, including account management, content, registrations, certifications and reports;
- develop the technical architecture of the solution, including development, testing, pre-production and production environments if applicable;
- define the minimum requirements regarding:
  - performance
  - security,
  - backup and restore,
  - logging
  - accessibility,
  - and mobile compatibility;
- specify the methods for integrating priority educational content;
- to propose mock-ups, reference screens or prototypes for validation;
- document the technical and organizational prerequisites to be met before deployment.

The consultant will ensure that the proposed architecture is proportionate to the budget, avoiding any unnecessary technical oversizing, while guaranteeing the robustness of the initial foundation.

Expected deliverables:

- Functional and technical design file;
- note justifying the chosen solution;
- models or prototypes;
- deployment architecture diagram.

Successful completion of this phase will determine whether the next phase can be completed.

#### 4.3 PHASE 3: CONFIGURATION, ADAPTATION AND FURTHER DEVELOPMENT

This phase covers the effective implementation of the chosen solution, its configuration, its adaptation to the project context, as well as the development of specific additions limited to strictly essential needs.

The consultant will notably have to:

- install and configure the chosen open source LMS solution in the appropriate working environment;
- configure the platform according to the specifications validated during the previous phase;
- configure user roles, management spaces, catalog, paths, dashboards, certificates and priority features;
- adapt the graphic interface and ergonomics of the platform to the context of CDIC/MINPOSTEL, while respecting the agreed visual identity;
- configure the interface's bilingualism;
- activate and configure the modules necessary for content distribution, evaluations, collaboration and basic reporting ;
- integrate or configure third-party tools strictly necessary for the initial operation of the platform, particularly for virtual classrooms or communication if this is chosen;
- develop the specific additions that are strictly necessary, when they are not covered by the native functionalities of the chosen solution or its available extensions;
- set up test environments and, where applicable, pre-production environments;
- ensure version control of developments, configurations and patches in a Git repository or equivalent.

8 7 2

The consultant should prioritize the reuse of existing components and avoid heavy specific developments, except where proven necessary and validated by the Client.

Expected deliverable:

Configured and adapted version of the platform in a test environment, accompanied by a technical progress report.

Successful completion of this phase will determine whether the next phase can be completed.

#### **4.4 PHASE 4: INTEGRATION OF PRIORITY EDUCATIONAL CONTENT**

The purpose of this phase is to enable the effective launch of the platform with an initial training offer that is structured, coherent and usable by the target audiences.

The consultant will notably have to:

- inventory, with MINPOSTEL/CDIC, the educational content already available or in the process of being finalized;
- analyze their state of readiness, their format, their quality and their compatibility with the chosen solution;
- recommend content to be retained for the platform launch, according to its level of maturity and its value in use;
- structure the selected content according to a clear pedagogical logic: pathways, modules, units, resources, activities, assessments;
- integrate priority content into the platform, in compatible formats;
- adapt, if necessary, certain existing content for digital use, within limits compatible with the budget and schedule;
- create the course templates, presentation models, assessment models and certificate models necessary for the harmonization of the training offer;
- support the configuration of simple quizzes, tests or assessments associated with the first modules;
- support the online launch of an initial batch of complete or nearly complete training courses;
- ensure bilingual organization of priority content when available or validated in both languages.

The consultant will not have to extensively produce a complete catalogue of new content, but will ensure the structuring, formatting and integration of an initial core of priority content.

Expected deliverables:

- Content integration plan;
- first batch of structured and integrated content;
- Educational templates and reusable models.

Successful completion of this phase will determine whether the next phase can be completed.

#### **4.5 PHASE 5: TESTING, ACCEPTANCE, DEPLOYMENT, TRAINING AND COMMISSIONING**

This phase aims to secure the quality of the system put in place, to prepare its handover by the beneficiary, and to ensure effective production before entering the stabilization phase.

The consultant will notably have to:

Handwritten marks: a stylized '4', a '5', and a downward-pointing arrow.

- Develop and execute a test plan covering at least:
  - functional tests,
  - integration tests,
  - usage tests,
  - basic security checks,
  - backup/restore tests if applicable;
- correct critical anomalies identified before production deployment;
- organize, with the Project Owner, a technical and functional acceptance test involving the pilot users;
- prepare the production environment and deploy the validated version;
- configure administrator access, basic security settings, backups and the elements necessary for day-to-day operations;
- to train administrators and designated first users, according to a program adapted to their respective roles;
- produce the operating and user manuals, including:
  - administrator guide,
  - user guide,
  - content management guide,
  - technical operating documentation,
  - backup/restore instructions;
- organize and lead a demonstration, feedback and appropriation workshop;
- to hand over all the elements necessary for the effective commissioning of the platform.

The final deployment must take place under conditions allowing for real-world use of the platform before the project is closed. The consultant will produce a deployment and transfer plan describing the chosen architecture, the procedures for putting into production, the methods of backup and restoration, administrator access, as well as the respective roles of the consultant and the beneficiary during the stabilization phase.

The training must cover, at a minimum: (i) platform administration, (ii) content management and publishing, and (iii) routine operational tasks. The training report will include training materials, a list of participants, a detailed program, and a summary of any difficulties or additional needs identified. Expected deliverables:

- Test book and test report;
- revenue report;
- platform put into production;
- training report;
- complete documentation;
- workshop report on feedback and appropriation.

Successful completion of this phase will determine whether the next phase can be completed.

#### **4.6 PHASE 6: SUPPORT, STABILIZATION AND CORRECTIVE MAINTENANCE**

The purpose of this phase is to support the effective start-up of the platform after its production launch, to secure initial uses and to guarantee the correction of anomalies within the period covered by the contract. The consultant will notably have to:

4 8 6

- to provide start-up technical support to the beneficiary;
- assist the administrators of MINPOSTEL/CDIC in the initial operational activities;
- to address the anomalies, incidents or malfunctions observed during the stabilization period;
- to ensure corrective maintenance of the components installed under the contract;
- monitor the initial use of the platform and document the main difficulties encountered;
- propose, where appropriate, minor adjustments or recommendations for improvement compatible with the contractual scope;
- produce periodic support and stabilization reports;
- prepare the technical closure of the mission by ensuring the proper handover of access, documentation and reversibility elements.

During the stabilization phase, the consultant will provide a support mechanism to address incidents reported by the beneficiary, with reasonable response times to be specified in their methodological offer. This phase does not include any further major developments, except with express validation from the Project Owner within the limits of the contract.  
Expected deliverables:

- Periodic support and corrective maintenance reports;
- final implementation report;
- Final submission and transfer file.

The completion of this phase will determine the closure of the mission.

## 5. MINIMUM TECHNICAL REQUIREMENTS

The proposed platform must meet at least the following requirements:

### 5.1 Technological basis

- **open source** solution such as Moodle, Open edX or equivalent;
- consultant's justification of the technological choice;
- possibility of local operation by MINPOSTEL/CDIC.

### 5.2. Accessibility and ergonomics

- interface in **French and English** ;
- desktop, tablet and mobile compatibility;
- responsive design or PWA;
- consideration of **WCAG 2.1 level AA accessibility principles** , to the extent compatible with the chosen solution and budget.

### 5.3. Interoperability

- minimum coverage of:
  - SCORM 1.2 or 2004;
  - xAPI desirable ;
  - import of PDF, MP4, DOCX, PPTX, XLSX, JPG, PNG, MP3 formats;
  - mechanisms for importing/exporting user data and content

4 9 b

#### 5.4. Security

- authentication secure ;
- role and permission management;
- encryption of communications ;
- logging of critical accesses and actions;
- safeguard policy ;
- restoration mechanism ;
- basic hardening measures;
- compliance with applicable Cameroonian laws and international best practices.

#### 5.5. Accommodation

- main accommodation in the infrastructure validated by the Project Owner;
- Preferred option: **main hosting at the CAMTEL datacenter with backup or replication at CDIC** , subject to the actual availability of the environment;

If this is not possible, the consultant will propose a transitional architecture compatible with the handover to the beneficiary.

### 6. METHODOLOGY

The consultant will propose a pragmatic, results-oriented implementation methodology based on:

- a framing fast ;
- iterative validations with MINPOSTEL/CDIC;
- the priority use of proven open source components;
- specific developments limited to essential needs;
- a progressive recipe approach;
- a transfer of skills to the beneficiary team.

The validation of deliverables will be the responsibility of a monitoring and acceptance committee set up by PATNUC in collaboration with MINPOSTEL.

### 7. DURATION OF THE MISSION

The total duration of the mission is set at a maximum of six (06) months from the date of notification of the start-up service order.

#### Indicative breakdown

- Phases 1 to 5: 4 months for scoping, design, configuration, integration, testing, deployment, training and commissioning;
- Phase 6: 2 months for support, stabilization and corrective maintenance.

This duration is aligned with the constraint of signing in April 2026 and with the need to finalize the mission contractually well before the project closure in March 2027.

### 8 . TENTATIVE TIMETABLE AND DELIVERABLES

Deadline starting from DN	Activities	Deliverables
DN + 10 days	Framing and launch	Scoping report
DN + 20 days	Analysis of the existing situation and validation of the scope	Analysis note and validated scope
DN + 50 days	Functional and technical design	Design document + mock-ups
DN + 80 days	Configuration, adaptation and test version	Test version + interim report
DN + 100 days	Content integration, testing and recipe	Test notebook + recipe report
DN + 120 days	Production launch, training and workshop	Platform commissioning + training report + guides + workshop report
DN + 130 days	Support and stabilization – report 1	Support Report 1
DN + 150 days	Support and stabilization – report 2	Support Report 2
DN + 160 days	Support and stabilization – ratio 3	Support Report 3
DN + 180 days	Mission closed	Final execution report + complete delivery of deliverables

#### DN: Notification Date

Each deliverable will undergo a formal review by the Client. Comments will be forwarded to the consultant within an agreed timeframe, and the consultant must incorporate the required adjustments before final approval. Approval of a deliverable will be a prerequisite for the corresponding payment and for proceeding to the next stage.

#### 9. DELIVERABLES TO BE SUBMITTED

The consultant will submit at a minimum:

- scoping report ;
- analysis note of the existing situation and needs;
- functional and technical design file;
- reference models or screens;
- test version;
- notebook and test reports;
- production version;
- technical documentation;
- administrator guide ;
- user guide ;
- operating guide ;
- training materials;
- support reports;
- implementation report ;

*Handwritten initials or marks*

- source code, configuration files, installation scripts, documentation base, accounts and access requirements.

The submission of technical documents will be done via:

- **Git repository or equivalent ;**
- **encrypted digital archive ;**
- and, if required by the Client, **physical supports .**

## 10. Intellectual property, confidentiality and reversibility

The platform will be based on an open-source foundation. To that end title :

- Rights to third-party open source components remain governed by their respective licenses;
- the specific developments carried out within the framework of the contract, as well as the documentation, scripts, configurations and deliverables produced for the project, will be transferred to **MINPOSTEL ;**
- the consultant must provide all the elements necessary for the reuse, administration, maintenance and evolution of the platform by the beneficiary or a mandated third party;
- The consultant will adhere to strict confidentiality obligations regarding the data, documents, and information to which he or she has access.

## 11. CONSULTANT PROFILE AND QUALIFICATIONS

The consultant must be a **company or group of companies** that can demonstrate:

- at least **ten (10) years of general experience** in the field of information and communication technologies;
- proven experience in the **design, configuration, adaptation, deployment or operation of web platforms** , including at least **three (03) relevant references in the field of e-learning, online training or learning management systems (LMS) ;**
- demonstrated ability to implement digital solutions within tight deadlines, with delivery of complete technical and functional deliverables;
- a good command of **open source environments** , deployment issues, security, user training and skills transfer.

The consultant will also need to demonstrate their ability to mobilize a multidisciplinary team covering the following dimensions:

- architecture and project management;
- configuration and adaptation of an open source LMS solution;
- technical deployment, operation and security;
- instructional design and content structuring;
- integration of digital content and user experience.

In the event of a submission by a foreign firm, the presence of a **local partner** is required in accordance with applicable regulations.

The consultant will specify in their offer the distribution of responsibilities between key experts as well as their level of involvement per phase of the mission.

The mission will be carried out by a team comprising at least the following key experts:

### 11.1. Mission Leader / LMS Solution Architect

#### Minimum qualifications

- Hold a **Bac+5 level diploma** in computer science, telecommunications, software engineering or a related discipline.

#### Experience general

- Demonstrate at least **eight (08) years** of professional experience in the design, development or deployment of digital solutions.

#### Experience specific

- Demonstrate proven experience in **mission coordination** or digital platform project management;
- Having participated in at least **three (03) missions** of design, configuration, adaptation or deployment of web platforms, including **at least two (02) relevant missions of LMS / e-learning platform** in the capacity of project manager, mission manager, architect or equivalent role;
- Have a good understanding of application architectures, functional integration and deployment constraints in an institutional environment;
- Experience with **Moodle, Open edX or equivalent solutions** will be a significant asset.

#### Strengths desirable

- Project management certification ( **PMP, PRINCE2, Scrum or equivalent** );
- Experience in Central or Sub-Saharan Africa or in projects funded by public institutions.

### 11.2. LMS Technical Expert / Full Stack Developer

#### Minimum qualifications

- Hold a **minimum Bac+3 level diploma** in computer science, software development or related discipline.

#### Experience general

- Demonstrate at least **five (05) years** of professional experience in the development or integration of web applications.

#### Experience specific

- Having participated in at least **two (02) missions** involving the configuration, adaptation, further development or deployment of web platforms;
- Demonstrate at least **one (01) relevant mission on an LMS / e-learning platform**, including all or part of the following elements: user management, training paths, dashboards, assessments, certificates, content integration or reporting ;
- Mastering web development environments, relational databases, APIs and version control tools;
- Practical experience with **Moodle, Open edX or equivalent solution** is required.

#### SKILLS expected

- LMS solution configuration and customization;
- Integration of content and modules;
- Development of specific, lightweight supplements;
- Proficiency in Git/ GitLab / GitHub or equivalent.

### 11.3. Infrastructure, Deployment and Security Expert

4 9 6

#### Minimum qualifications

- Hold a **Bac+4 or Bac+5 level degree** in computer science, systems, networks, cybersecurity or related discipline.

#### Experience general

- Demonstrate at least **five (05) years** of professional experience in systems administration, deployment, hosting or security of digital platforms.

#### Experience specific

- Having participated in at least **two (02) missions** involving the production, hosting, securing or operation of web platforms;
- Provide proof of at least **one (01) mission** involving tasks related to deployment in a production environment, backup management, restoration, access security or monitoring;
- Having a good understanding of application and operational security practices, including: role management, encryption of exchanges, logging, backups, restoration, recovery plan, basic hardening;
- Experience deploying under Linux environments, web servers, databases, containerization or virtualization will be an asset.

#### Strengths desirable

- Certification in cybersecurity, systems administration or cloud ( **ISO 27001, CEH, LPIC, AWS, Azure, or equivalent** );
- Experience in institutional or sovereign hosting contexts.

### 11.4. Expert in instructional design and training

#### Minimum qualifications

- Hold a **Bac+5 level diploma** in educational engineering, educational sciences, educational technologies or a related discipline.

#### Experience general

- Demonstrate at least **five (05) years** of professional experience in the design of training programs, educational content or learning paths.

#### Experience specific

- Having participated in at least **two (02) missions** involving the structuring of online training, instructional design, content digitization, or support for the use of training platforms;
- Demonstrate at least **one (01) relevant experience** related to an LMS platform, including structuring courses, organizing content, defining assessments, supporting trainers or training administrators;
- Being able to propose course models, teaching templates and a coherent structuring of the first modules to be integrated.

#### Strengths desirable

- Experience in adult education, institutional capacity building or support for innovation/entrepreneurship structures;
- Certification in educational technology, distance tutoring or digital learning .

### 11.5. Digital Content and User Experience Expert

#### Minimum qualifications

P f b

- Hold a **minimum Bac+3 level diploma** in digital communication, design, multimedia, UX/UI, content production or related discipline.

**Experience general**

- Demonstrate at least **five (05) years** of experience in digital content integration, interface design, multimedia formatting or user experience on digital platforms.

**Experience specific**

- Having participated in at least **two (02) relevant missions** involving the integration or structuring of content for a digital platform, ideally a training platform;
- Having experience in the production or adaptation of educational content templates, in the layout of resources, and in the improvement of ergonomics or user interface;
- Being able to support the platform's bilingualism, visual harmonization, and the quality of presentation of initial content.

**Strengths desirable**

- Experience in authoring tools, editing lightweight multimedia content, or graphic design of institutional platforms.

**11.6. Additional provisions relating to the team**

- The proposed experts must be **effectively available** during the mission's execution period.
- The same expert will only be able to cover several key functions if the consultant convincingly demonstrates that this will not affect either the quality or the delivery times.
- The consultant may suggest additional non-key profiles if deemed necessary, particularly for translation, QA, content integration, or technical support.
- The CVs provided must clearly highlight:
  - diplomas ;
  - the years from experience ;
  - comparable references ;
  - the exact role played in each mission;
  - the technologies or platforms used.
- A good working proficiency in **French** is required for all key team members. Fluency in English will be an asset, particularly for the use of open-source solutions and technical documentation.

The manifestos will be evaluated based on the grid below:

No.	Evaluation criteria / sub-criteria	Rating reference	Rating	Observation (justify the assigned grades)
I	<b>Presentation of the application (content of the expression of interest) / 5 points</b>			
1	Letter of Expression of Interest	<b>2 points</b> ( awarded 2 points if the consultant submitted a signed letter of interest)		
2	Proof of legal status or equivalent (trade register and/or group agreement (in the case of a group), registration certificate, tax compliance certificate)	<b>3 points</b> ( 1 point is awarded for each document proving legal compliance)		
II	<b>Consultant Experience: 60 points</b>			

4 5 6

4	<p style="text-align: center;">/10</p> <p>The firm has at least <b>ten (10) years of general experience</b> in the field of information and communication technologies;</p>			
5	<p style="text-align: center;">/20</p> <p>The firm has proven experience in the <b>design, configuration, adaptation, deployment, and operation of web platforms</b> .</p>			
6	<p style="text-align: center;">/20</p> <p>The firm has at least <b>three (03) relevant references in the field of e-learning, online training or learning management systems (LMS)</b></p>			
7	<p style="text-align: center;">/10</p> <p>The firm demonstrates a proven ability to implement digital solutions within tight deadlines (4 months), with delivery of complete technical and functional deliverables;</p>			
III	<b>Staff</b>	<b>40 PTS</b>		
8	<p style="text-align: center;">/ 10</p> <p><b>Mission Leader: Must hold a Bac+5 level degree in computer science, telecommunications, software engineering or related discipline.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Candidates must have at least <b>eight (8) years</b> of professional experience in the design, development, or deployment of digital solutions.</li> <li>• Having participated in at least <b>three (03) missions</b> involving the design, configuration, adaptation or deployment of web platforms.</li> <li>• <b>at least two (02) relevant LMS / e-learning platform missions</b> as project manager, mission manager, architect or equivalent role.</li> <li>• Experience with <b>Moodle, Open edX or equivalent solutions</b> will be a significant asset.</li> </ul>			
9	<p style="text-align: center;">/7.5 pts</p> <p><b>LMS Technical Expert / Full Stack Developer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hold a <b>minimum Bac+3 level diploma</b> in computer science,</li> </ul>			

4  
F  
6

	<p>software development or related discipline.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrate at least <b>five (05) years</b> of professional experience in the development or integration of web applications.</li> <li>• Having participated in at least <b>two (02) missions</b> involving the configuration, adaptation, further development or deployment of web platforms;</li> <li>• Demonstrate at least <b>one (01) relevant mission on an LMS / e-learning platform</b> , including all or part of the following elements: user management, training paths, dashboards, assessments, certificates, content integration or reporting ;</li> <li>• Mastering web development environments, relational databases, APIs and version control tools;</li> <li>• Practical experience with <b>Moodle, Open edX or equivalent solution</b> is required.</li> </ul>		
10	<p><i>/7.5 pts</i>  <b>Infrastructure, deployment and security expert :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hold a <b>Bac+4 or Bac+5 level degree</b> in computer science, systems, networks, cybersecurity or related discipline.</li> <li>• Demonstrate at least <b>five (05) years</b> of professional experience in systems administration, deployment, hosting or security of digital platforms.</li> <li>• Having participated in at least <b>two (02) missions</b> involving the production, hosting, securing or operation of web platforms;</li> <li>• Demonstrate at least <b>one (01) assignment</b> involving tasks related to deployment in a production environment, backup management, restoration, access security, or monitoring.</li> </ul>		

4 9 b

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Have a Certification in cybersecurity, systems administration or cloud ( ISO 27001, CEH, LPIC, AWS, Azure, or equivalent );</li> </ul>			
11	<p><b>/7.5 pts</b>  <b>Expert in instructional design and training</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hold a <b>Bac+5 level diploma</b> in educational engineering, educational sciences, educational technologies or a related discipline.</li> <li>• Demonstrate at least <b>five (05) years</b> of professional experience in the design of training programs, educational content or learning paths.</li> <li>• Having participated in at least <b>two (02) missions</b> involving the structuring of online training, instructional design, content digitization, or support for the use of training platforms;</li> <li>• Demonstrate at least <b>one (01) relevant experience</b> related to an LMS platform, including structuring courses, organizing content, defining assessments, supporting trainers or training administrators;</li> <li>• Experience in adult education, institutional capacity building or support for innovation/entrepreneurship structures;</li> <li>• Certification in educational technology, distance tutoring or digital learning .</li> </ul>			
12	<p><b>/7.5 pts</b>  <b>Expert in digital content and user experience</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hold a <b>minimum Bac+3 level diploma</b> in digital communication, design, multimedia, UX/UI, content production or related discipline.</li> </ul>			

6 9 6

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Candidates must have at least <b>five (05) years</b> of experience in digital content integration, interface design, multimedia formatting, or user experience on digital platforms.</li> <li>• Having participated in at least <b>two (02) relevant missions</b> involving the integration or structuring of content for a digital platform, ideally a training platform;</li> <li>• Having experience in the production or adaptation of educational content templates, in the layout of resources, and in the improvement of ergonomics or user interface;</li> <li>• Experience in authoring tools, editing lightweight multimedia content, or graphic design of institutional platforms.</li> </ul>			
---	--	--	--

**11.7. Framing observation**

Given the tight schedule and available budget, priority will be given to consultants demonstrating a concrete ability to:

- **quickly deploy a proven open source LMS solution ;**
- limit specific developments to what is strictly necessary;
- ensure a deployment that can be used in a real-world environment;
- train the administrators and effectively transfer the skills to the beneficiary.

**12. SELECTION METHOD**

The consultant will be selected according to the "Quality-Based Selection (QBS)" method of the World Bank's procurement regulations.

Offers written in French or English must include documentation consisting of:

- a signed cover letter addressed to the national coordinator;
- the justification of the consultant's legal status;
- the working methodology accompanied by a timetable for mobilizing the experts involved;
- a detailed list of the consultants involved in the mission, their scope of intervention, and supporting documents for their qualifications and professional experience;

Supporting documents (copies of similar contracts, **contract accompanied by the acceptance report or certificate of services rendered**) allowing verification of the selection criteria as presented above.

**13. CONTENT OF DEMONSTRATIONS TO BE SENT TO PATNUC**

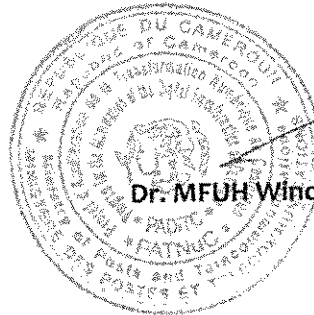
Applications must be received no later than 22 AVR 2026 at 4 p.m.:

- Either by email to: [abdoulnassersidiki@yahoo.fr](mailto:abdoulnassersidiki@yahoo.fr) , [elsiddik22@gmail.com](mailto:elsiddik22@gmail.com) with copy to [procurement@patnuc.cm](mailto:procurement@patnuc.cm) ;
- Submit them in a sealed envelope in five (05) copies (one original and four copies) to the Project Management Unit, on the new Bastos road, behind Tradex, Old SNV building. Tel.: +237 222 232 628. (Geographic coordinates: 3.88433, 11.51239) bearing the following inscription:

"NOTICE OF REQUEST FOR EXPRESSIONS OF INTEREST NO. 009 OF 30 MARS 2026 RELATING TO THE APPROVAL OF A CONSULTANT FOR THE CONFIGURATION, ADAPTATION, DEPLOYMENT AND COMMISSIONING OF AN OPEN SOURCE E-LEARNING PLATFORM FOR THE DIGITAL DEVELOPMENT CENTER (CDIC) OF THE MINPOSTEL

Yaounde, 30 MARS 2026

The National Coordinator of PATNUC



Dr. MFUH Windfred FUAYE KENJI

**Copies :**

- PATNUC;
- ARMP;
- SOPECAM;
- ARCHIVES;
- DISPLAY .

4 \$ 6